

# Algemene voorwaarden – Het Food Konzept

## Artikel 1. Algemeen

1. New Konzept en 't Konzept zijn benamingen van Het Food Konzept met ondernemingsnummer: 0674.996.571.
2. Het bedrijf is gevestigd aan de Zuivelmarkt 58, 3500 te Hasselt (België).
3. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van Het Food Konzept bedoeld.
4. De klant is de natuurlijke persoon of een rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Het Food Konzept.
5. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw. De bedragen op onze menukaart zijn inclusief btw.
6. Een evenement is een gelegenheid waarbij Het Food Konzept diensten levert aan de klant. Een voorbeeld is een bruiloft waarbij Het Food Konzept zorgt voor het eten en drinken, een vergadering waarbij Het Food Konzept broodjes en drinken verzorgt, etc.
7. Hoewel Het Food Konzept alles eraan doet om te voldoen aan de wensen van de klant, zijn we niet aansprakelijk voor allergische reacties.

## Artikel 2. Toepasselijkheid/geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij Het Food Konzept producten en diensten levert of aanbiedt.
2. Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de clausules vervangen door nieuwe clausules.
4. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.
5. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de klant de taal niet (voldoende) beheerst.

## Artikel 3. Overeenkomst en offertes

1. De overeenkomst komt tot stand door het aangaan van een bestelling of aanvraag.
2. Het Food Konzept behoudt zich het recht voor om aanvragen zonder opgave van reden te weigeren.
3. Het Food Konzept kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Ook wanneer sprake is van overmacht kan Het Food Konzept niet aan haar verplichtingen worden gehouden. In deze gevallen kan

Het Food Konzept haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst definitief ontbinden.

4. Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Het Food Konzept is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte schriftelijk is bevestigd door de klant en Het Food Konzept binnen de 30 dagen is bevestigd.
5. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan en de in publicaties van Het Food Konzept voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Het Food Konzept het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant de offerte te herroepen.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen of offertes.
7. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Het Food Konzept heeft ontvangen van de klant.
8. Alle afspraken gemaakt rondom een event prefereren boven deze algemene voorwaarden. Hierin dienen alle partijen zich dus te houden.

#### Artikel 4. Contractsduur en beëindiging

1. Wanneer de overeenkomst tussen Het Food Konzept en de klant betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde dienst, wordt geacht dat het contract is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 5. Betaling

1. Alle betalingen van consumpties van de klant in en rondom onze panden (en op andere plaatsen waar Het Food Konzept consumpties aanbiedt, zoals eigen evenementen), dienen direct betaald te worden.
2. Alle betalingen van evenementen dienen netto zonder disconto te gebeuren op de zetel van Het Food Konzept.
3. De betalingstermijn staat aangegeven op de factuur. Deze dient nageleefd te worden, zoals eerder vermeld in deze algemene voorwaarden. Ook het bankrekeningnummer is hierop te vinden.
4. Bij niet tijdige betaling behoudt Het Food Konzept zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst direct stop te zetten. Vanaf dat moment is aan Het Food Konzept een rente verschuldigd van 5% per te laat betaalde dag op het openstaande bedrag.
5. Bij gebreke aan betaling wordt bij elke herinnering €12,50 administratiekosten aangerekend om de opvolging en extra diensten met betrekking tot het openstaande bedrag te dekken. Elke laattijdige betaling of niet-nakoming van tenminste één van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.
6. Het is mogelijk om met een cadeaubon te betalen.

#### Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Het Food Konzept blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.
2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Het Food Konzept noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.
3. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de klant een boete van €500 (vijfhonderd euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

#### Artikel 7. Klachtenprocedure

1. Indien de klant klachten heeft over de verrichte diensten, dient hij/zij dat binnen de zeven dagen kenbaar te maken aan Het Food Konzept per aangetekende post naar Het Food Konzept Zuivelmarkt 58, 3500 Hasselt.
2. Na het ontvangen van de klacht, zal Het Food Konzept reageren binnen de drie werkdagen met een gepaste oplossing.
3. Het Food Konzept kan zich wenden tot een geschilleninstantie.
4. Het Food Konzept behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.

#### Artikel 8. GDPR

1. De klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
2. Bij uitvoering van een door de contractant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal Het Food Konzept de klant hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.

#### Artikel 9. Marketing

1. De klant gaat ermee akkoord dat foto's gemaakt in en rondom het restaurant gebruikt mogen worden voor commerciële doeleinden.
2. De klant stemt ermee in dat beoordelingen gebruikt mogen worden voor commerciële doeleinden.

#### Contactgegevens

Telefoonnummer: 0483/402 538

E-mailadres: [info@tkoncept.com](mailto:info@tkoncept.com)

Adres: Zuivelmarkt 58, 3500 Hasselt

